

# Algemene Voorwaarden Mediatastisch

## Artikel 1 – Definities

1. **Mediatastisch** is een handelsnaam van **Coöperatie Mediatastisch U.A.**
2. De **Coöperatie Mediatastisch U.A.**: Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Sittard, onder het inschrijfnummer 55304508. Hierna genoemd als MT. Buiten dit document (Algemene Voorwaarden) zullen we de afkorting MT niet als zodanig gebruiken.
3. **Klant**: iedere partij die een overeenkomst aangaat met MT ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
4. **Diensten**: Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd dan ook, die MT voor of ten behoeve van een klant.
5. **Gebruikersnaam**: een unieke code / naam uitgegeven door MT, die samen met het bijgeleverde “Wachtwoord” toegang tot de Diensten geleverd door MT.
6. **Wachtwoord**: een geheime code bestaande uit letters, cijfers en/of andere leestekens bij voorkeur een combinatie daarvan, in eerste instantie uitgegeven door MT en meestal te wijzigen door de klant, die samen met de bijgeleverde “Gebruikersnaam” geven toegang tot de geleverde Dienst.
7. **Overeenkomst**: de tussen MT en de klant overeengekomen werkzaamheden, welke MT op verzoek van de klant (voor deze) dient te verrichten. Hier valt in ieder geval het ontwikkelen van websites en het verzorgen van de hosting van deze websites alsmede het verrichten van daarmee verband houdende diensten.

## Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten strekkende het verrichten van werkzaamheden (wetende: het leveren van producten en/of diensten) door MT, op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen MT en een klant, evenals op alle offertes en facturen die MT uitgeeft.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen MT en de klant in overleg treden om overeen te komen over een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig verklaarde c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen, ook zullen overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van kracht blijven.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klant, leveranciers en andere derden wordt door MT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Mocht MT genoodzaakt zijn, bij uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal MT gerechtigd zijn een beroep te doen op de algemene voorwaarden van deze derde.

## Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes van MT zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Prijsvermeldingen van MT is geen offerte.
3. De levertijden van producten en dienst(en) op de offerte zijn globaal en slechts informatief. Definitieve afspraken over de levertijd worden nadrukkelijk tussen MT en klant overeengekomen.
4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4 – **Overeenkomst**

1. Na totstandkoming van de overeenkomst opgegeven wijzigingen en gemaakte afwijkende dan wel aanvullende afspraken, zijn voor MT pas bindend indien deze door MT en de klant nadrukkelijk overeengekomen zijn.
2. Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door partijen in onderling goedvinden worden aangebracht of veroorzaakt doordat de, ten tijden van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk, hetgeen naar billijkheid wordt berekend en, indien mogelijk, in rekening worden gebracht met de hoofdsom.
3. MT houdt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
4. De klant is aan MT een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij MT gebruikelijke tarieven, berekingsmethodieken en werkwijzen.

#### Artikel 5 – **Gegevens en informatie**

1. MT is slechts gehouden tot (verdere) uitvoeringen van de overeenkomst, indien klant de door MT verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door MT gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten ontstaan, doordat klant de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.
2. Klant is verplicht MT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MT verstrekte gegevens en informatie.
4. MT zal vertrouwelijk omgaan met door de klant verstrekte gegevens. Mocht er noodzaak zijn toch gegevens te gebruiken, zal daarvoor goedkeuring bij de klant gevraagd worden.

#### Artikel 6 – **Uitvoering van de overeenkomst**

1. MT heeft de laatste stem over de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt MT hierbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. MT heeft daarbij het recht bij uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande dan wel achteraf gaande) kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan klant door te berekenen.
2. MT zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsoefenaar uitvoeren; MT kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

#### Artikel 7 – **Betaling**

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MT gerechtigd is door middel van een nadrukkelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Alle facturen zullen zonder enig aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

3. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen overeengekomen termijn betaalt, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na aanmaning daartoe nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de klant naast de verschuldigde hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buiten gerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte voorshands wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
4. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zullen diens (betalings)verplichtingen terstond opeisbaar zijn. Dit geldt ook als de klant een natuurlijk persoon is en komt te overlijden. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van de klant terstond opeisbaar zijn in geval MT omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal(kunnen) (blijven) voldoen.
5. Indien de klant in verzuim is, zijn onverminderd de overige rechten van MT, alle vorderingen van MT op de klant dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
6. Betalingen van de klant strekken steeds ter afdoening en betaling eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen, die het langst openstaan, ongeacht of de klant een andere volgorde heeft aangewezen.
7. MT behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant, daartoe naar het oordeel van MT daar aanleiding geeft – van de klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen.

#### **Artikel 8 – Geheimhouding**

1. MT is verplicht de door of namens de klant verstrekte gegevens en informatie geheim te houden voor derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op MT een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of de klant MT van de geheimhoudingsverplichting heeft ontheven.
2. Behoudens nadrukkelijke voorafgaande toestemming van MT is het de klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MT openbaar te maken of anderszins aan derden verstrekken, behoudens voor zover dit rechtsreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende adviezen van MT, op de klant een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.

#### **Artikel 9 – Voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van MT, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 7.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan MT zijn voldaan.
2. Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Het voorgaande met dien verstande dat de code en alle daarmee samenhangende unieke intellectuele goederen van MT te allen tijde eigendom blijven van MT.

## Artikel 10 – Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment, waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of van een door de klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## Artikel 11 – Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MT of diens licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden, die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of ander materiaal is uitgesloten. Een aan de klant toegekomen recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Indien in afwijking van artikel 10.1 MT bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten en intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op de klant, dan laat dit de algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperkingen voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van MT aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen, die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de klant zijn of worden gedaan.

## Artikel 12 – Medewerking door de klant

1. De klant zal MT tijdig alle voor behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verstrekken en alle medewerking verlenen.
2. De klant draagt zelf het risico voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen van de door MT te verlenen diensten alsook voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan MT ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door MT voorgeschreven specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MT staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MT in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. In geval medewerkers van MT op de locatie van de klant werkzaamheden verrichten, zal de klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals bijvoorbeeld een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorg dragen.

## Artikel 13 – Leveringstermijnen

1. De door MT opgegeven dan wel overeengekomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven (af)(op)leverdatum, dient MT alvorens jegens de klant in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.
2. Zolang MT jegens de klant niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij opdrachtgever ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit in het overschrijden van de opgegeven leverdatum.
3. Het is MT toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. In geval de overeengekomen prestatie in gedeelten wordt geleverd, is MT bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 14 – Beëindiging

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. MT kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de klant -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. MT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij MT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst zijn verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Artikel 15 – Gebreken; Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden nadrukkelijk te worden gemeld aan MT.
2. Indien de klacht naar het oordeel van MT gegrond is, zal MT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever nadrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.



## Artikel 16 – Aansprakelijkheid van MT; vrijwaring

1. MT is jegens de klant slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst - die nimmer een resultaatsverlichting inhoudt -, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mocht worden vertrouwd. MT is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - bij de klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de klant ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met de klant verbonden organisatie.
  - bij de klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens (daaronder begrepen het niet tijdig verstrekken van gegevens door de klant aan MT) of informatie door of namens de klant aan MT;
  - schade en/of enig nadeel, welke voor de klant ontstaat doordat hetzij de klant hetzij MT de overeenkomst ontbindt of de last tot het vervullen van de overeenkomst opzegt;
  - bij de klant of derden ontstane schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.
2. MT heeft ten alle tijden het recht door de klant geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken, terwijl de klant te plicht heeft geleden schade zoveel mogelijk te beperken, op straffe waarvan de klant geen enkel recht tot schadevergoeding kan doen gelden.
3. De totale aansprakelijkheid van MT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van MT aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Buiten het in artikel 15.1 genoemde geval rust op MT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. De aansprakelijkheid van MT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien de klant MT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MT in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade terstond na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MT meldt. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijk aansprakelijkheid van MT rust op de klant, welke door deze wordt aanvaard.

#### Artikel 17 – **Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van MT.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Alle op dat moment al volgens de overeenkomst geleverde producten zullen naar verhouding worden afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

#### Artikel 18 – **Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomsten tussen MT en de klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten, derhalve zal nimmer vreemd recht van toepassing zijn en zal nimmer rechtsmacht toekomen aan een buitenlandse rechter.
2. De geschillen welke tussen MT en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door MT met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Artikel 19 – **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhevige opdracht.